



Правила проживания



Правила проживания в гостиничном комплексе «Легенда» разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостиничном комплексе «Легенда».

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиничного комплекса. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Расчетный час - 12 часов по местному времени. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

3. Режим работы гостиничного комплекса - круглосуточный.

4.Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

5.Плата за проживание и услуги в гостинице, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт.

6.По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетитель необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.

7.Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня.

8.Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов "скорой помощи";
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- пробудка к определенному времени;

9.Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.



Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть краны водоснабжения, окна, выключить свет, кондиционер, телевизор;
- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги.



В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества,
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.



Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.

Книга отзывов и предложений находится у администратора гостиницы и выдается по требованию потребителей.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.



Правила пожарной безопасности в гостинице

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
- Уходя из номера- не забывайте выключить телевизор, радиоприемник, кондиционер, лампы освещения).
- В номерах не курить. Курить только в предназначенных для этого местах.

- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
- Если вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.
- В случае пожара в Вашем номере:
 - Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «010» или «112».
 - Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным. Выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок.
 - Обязательно сообщите о пожаре дежурной по этажу или другому представителю администрации. 3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.
- В случае пожара вне Вашего номера:
 - Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «010» или «112».
 - Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
 - Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещения нельзя, оставайтесь в номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры, чтобы избежать отравления дымом. Закройте щели и вентиляционные отверстия, смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
 - Постарайтесь сообщить по телефону 89371891665 администрации о своем местонахождении.
 - С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.



